

Il y a une incomplétude sur mon dossier d'urbanisme en ligne

Régler mon incomplétude @

NANTES  SERVICES

Version : 07/08/2023

Contact : sun@nantesmetropole.fr - Service urbanisme numérique

N°1 – Incomplétude sur mon dossier d'autorisation d'urbanisme

■ 1.1 – Information – Qu'est ce que l'incomplétude ?

L'article R.423-38 du code de l'urbanisme permet à l'autorité compétente de demander au pétitionnaire la communication des pièces exigées par le code qui sont manquantes dans le dossier déposé.

N°2 – Réception d'un mail de notification d'incomplétude

■ 2.1 – Lorsque votre dossier d'urbanisme aura été reconnu incomplet, vous recevrez un mail (cf. image ci-dessous)

Incomplétude sur votre dossier n°DP 44109 21 A2525 Boîte de réception x



Guichet Numerique <no-reply@eservice-urbanisme.nantesmetropole.fr>

14 déc. 2021 15:24 (il y a 1 jour)



À moi ▼

Madame, Monsieur, Votre dossier de demande d'autorisation au titre du droit des sols, enregistré en mairie le : 14/12/2021 sous le numéro : DP 44109 21 A2525 est réputé incomplet. Vous disposerez alors d'un délai de 3 mois (à compter de la notification officielle par voie postale) pour le compléter via le portail numérique de dépôt de votre demande. Si vous n'avez pas complété votre dossier au terme de ce délai, le dossier sera classé sans suite. Le détail des pièces manquantes ou insuffisantes est d'ores et déjà disponible sur le [E-Service Urbanisme](#) NB : Nous vous rappelons que vous ne pourrez pas commencer vos travaux ni vous prévaloir d'une autorisation tacite tant que vous n'aurez pas complété et obtenu l'autorisation de la mairie. À défaut vous vous exposerez aux sanctions prévues par le code de l'urbanisme. Ne répondez pas directement à ce message, celui-ci vous est envoyé automatiquement et aucun traitement ne pourrait être effectué sur un éventuel retour. Cordialement.

■ 2.2 – Cliquer sur le lien [E-Service Urbanisme](#) présent dans ce mail

- 2.3 - Connexion sur <https://eservices.nantesmetropole.fr/accueil-particuliers>

- 2.4- Puis cliquer sur l'onglet Urbanisme



4 Accès à la plateforme E-services – connexion au compte

- 2.5 - Sur la page Urbanisme - **choisir la commune concernée**
- 2.6 - Puis cliquer sur l'onglet « **Je gère mes autorisations d'urbanisme** »



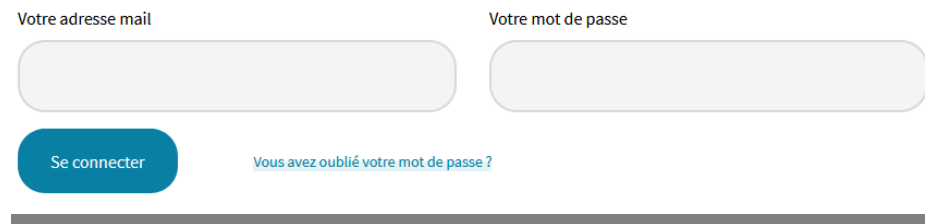
COMMUNE CONCERNÉE PAR VOTRE DEMANDE

Choisissez une commune ▼

SERVICES CONNECTÉS AU COMPTE NANTES MÉTROPOLE

Je gère mes autorisations d'urbanisme

- 2.7 - Se connecter avec votre compte **Nantes eServices**



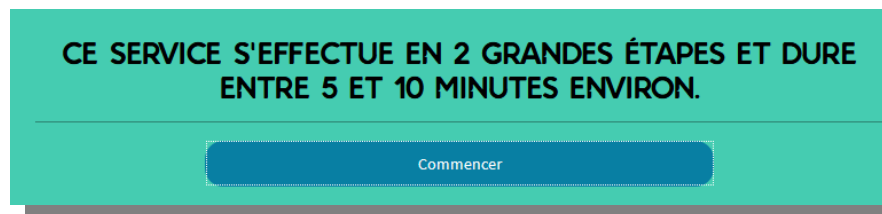
Votre adresse mail

Votre mot de passe

Se connecter

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

- 2.8 - Sur la page « **Je gère mes autorisations d'urbanisme** », cliquer sur « **Commencer** » pour accéder au Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme (GNAU)



CE SERVICE S'EFFECTUE EN 2 GRANDES ÉTAPES ET DURE ENTRE 5 ET 10 MINUTES ENVIRON.

Commencer

Je suis un particulier

PCMI
Demande de permis de construire Maison individuelle

→

PD
Permis de démolir

→

Suivre mes demandes d'urbanisme

DP

Votre demande est finalisée

Votre demande est enregistrée par le centre instructeur de la commune, elle est en cours de vérification.

DP 44108-23-A0004

Déclaration préalable par M. PLATAU JACQUES + codemandeur(s)

38 rue de la Ripossière 44200 Nantes

Création d'un abri de jardin dans le jardin du centre de loisirs Graine de...

Demande n°1151, créée le 22/05/2023 16:29

Consulter

Historique

DP

Votre dossier est incomplet, veuillez consulter la liste des pièces manquantes dans l'historique du dossier.

Le centre instructeur de la commune attend vos pièces manquantes avant le 30/08/2023.

DP 44108-23-A0006

Déclaration préalable par M. PLATAU JACQUES

38 rue de la Ripossière 44200 Nantes

Création d'un abri de jardin dans le jardin du centre de loisirs Graine de...

Demande n°1157, créée le 30/05/2023 14:51

Modifier

Historique

Documents

L'entête de la vignette vous informe sur son statut

Cliquer sur « **Modifier** » pour modifier votre dossier et régler l'incomplétude de votre dossier

Cliquer sur « **Documents** » pour récupérer votre courrier d'incomplétude

Puis cliquer sur l'œil pour télécharger le courrier officiel

courrier_PREMIERMOIS_1_1.pdf

▼

👁

Si le document n'est pas présent, contactez la Mairie → [lien eServices](#)

Je suis un particulier

- 3.3 – Après avoir cliqué sur « Modifier », vous accédez à une synthèse de votre dossier, qui précise son incomplétude.

SYNTHÈSE DU DOSSIER DP 44109 21 A2525 À Nantes

STATUT : Votre dossier est incomplet, veuillez consulter la liste des pièces manquantes dans l'historique du dossier.

Déclaration préalable enregistrée (déposée) le 14/12/2021

DEMANDEUR / CODEMANDEUR
représenté(e.s) par NANTES METROPOLE Robin SALECROIX

TERRAIN
114 Rue du Perray 44300 Nantes
parcelle(s) : WR 26

PROJET
Modification en façade suite au réaménagement des locaux du RDC. La finition des menuiseries extérieures sera identique à l'existant (gris alu).

INSTRUCTION
Déclaration préalable
dépôt le 14/12/2021
incomplet le 14/12/2021
limite de complétude le 14/03/2022

- 3.4 – En déroulant les pièces, vous trouverez celle(s) à modifier (cf. exemple ci-dessous)

- Pour remplacer un document insuffisant cliquer sur Remplacer le fichier

- Pour ajouter un document manquant cliquer sur Choisir un fichier

- Terminer la démarche en cliquant sur



DP2. Un plan de masse coté dans les 3 dimensions Information

⚠ Un ou plusieurs documents sont à remplacer : cliquez sur le bouton info pour prendre connaissance de la demande du service instructeur

 DP2_1_1.pdf

Remplacer le fichier

Télécharger le fichier

Télécharger

Ajouter

Choisir un fichier

Je suis un professionnel

Formuler une demande d'urbanisme

Aide aux formalités
Quel formulaire utiliser?

Téléchargement de formulaire vierge

CUa
Certificat d'urbanisme d'information sur la réglementation de la parcelle

DIA
Déclaration d'intention d'alléner

Après avoir cliquer sur 

Cliquer sur « Documents » pour récupérer votre **courrier d'incomplétude**

Cliquer sur « Modifier » pour modifier votre dossier et **régler l'incomplétude de votre dossier**

Suivre mes demandes d'urbanisme

BROUILLONS

À TRAITER

EN INSTRUCTION

DECISION

RECHERCHE AVANCÉE

☐ Foncier
☐ Certificat d'Urbanisme
☐ Autorisation d'Urbanis...

☐ Dossiers Partagés

1 / 1 résultats

Rechercher dans la page

Première Précédente 1 Suivante Dernière

10 éléments

Dossier	Adresse du terrain	Commune	Demandeur	Projet	Création	Statut
CUa 44109 23 A04583 n°61564	5 Rue Vasco de Gama	44000 Nantes	Notaire		25/07/2023	Incomplète

Puis cliquer sur l'œil pour télécharger le courrier officiel

Liste des documents disponibles :

courrier_PREMIERMOIS_1_1.pdf	
------------------------------	---

Si le document n'est pas présent, contactez la Mairie → [lien eServices](#)

Je suis un professionnel

- Après avoir cliqué sur « Modifier », vous accédez à une synthèse de votre dossier, qui précise la date de l'incomplétude ainsi que la limite de complétude.

SYNTHÈSE DU DOSSIER CU 44109 23 A04583 À Nantes

STATUT : Votre dossier est incomplet, veuillez consulter la liste des pièces manquantes dans l'historique du dossier.

Référence interne

Certificat d'urbanisme d'information sur la réglementation de la parcelle enregistré (déposé) le 25/07/2023

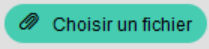
DEMANDEUR / CODEMANDEUR
représenté(e.s) par **Notaire Léa LAME**

TERRAIN
5 Rue Vasco de Gama 44000 Nantes

INSTRUCTION
Certificat d'urbanisme d'information sur la réglementation de la parcelle

dépôt le 25/07/2023
incomplet le 25/07/2023
limite de complétude le 25/10/2023

- En déroulant les pièces, vous trouverez celle(s) à modifier (cf. exemple ci-dessous)

- Pour remplacer un document insuffisant cliquer sur 
- Pour ajouter un document manquant cliquer sur 
- Terminer la démarche en cliquant sur 

CU1. Un plan de situation

 Un ou plusieurs documents sont à remplacer cliquez sur le bouton info pour prendre connaissance de la demande du service instructeur 

 1342156395_CU1_1_1.pdf

Remplacer le fichier 

Télécharger le fichier

 Télécharger

Ajouter

 Choisir un fichier