

Guide des bonnes pratiques Saisie des DIA

A l'attention des offices notariaux

Contact - sun@nantesmetropole.fr

Version 20/02/2023



<u>N°1 – Préconisation – Disposer d'une unique boîte e-mail générique par office notarial et paramétrer votre profil pour pré-remplir les champs du Cerfa</u>

Facultatif : Une unique boîte e-mail générique pour le suivi des dossiers l'ensemble de l'office notarial est préconisée. En effet, il est probable que plusieurs associés de l'office déposent et traitent des demandes d'urbanisme. Une seule adresse simplifiera : le contact, la réception des décisions et les échanges entre les agents de l'office notarial et de la collectivité.

Recommandé : Depuis l'interface de votre profil, privilégier le paramétrage des informations personnelles suivantes afin de permettre les automatisations et bonnes remontées de vos informations.



NB. Si plusieurs notaires sont présents dans l'office notarial, il est recommandé de pré-renseigner « Maître » dans les champs « Nom » et « Nom commercial ». Ainsi, seul le nom et le prénom du notaire en charge du dossier seront à ajouter ultérieurement dans chaque Cerfa.

Prénom

Jean

Représentant de la personne morale :
Madame Monsieur

Nom

MAÎTRE DURAND

N°2 – Préconisation – Renseigner un numéro d'identification interne pour recherche interne



• <u>N°3 – Préconisation – Éditer un plan cadastral en mettant en évidence les parcelles concernées</u>

Facultatif : Sous Adobe Reader PDF, il vous est possible d'annoter rapidement votre document et de mettre en évidence votre parcelle.

lantes letropole

- 1 Accéder à l'outil « Commentaire »
- 2 Sélectionner le dessin « rectangle »
- 3 Paramétrer votre coloris et transparence
- 4 Annoter votre document

	Accueil Outils Métré numérique ×	
		⑦ ④ 1 / 1 ▶ ⑦ ○ ⊕ 71% · □
1	Commentaire	📮 🖉 I I I To To T 🗹 🖉 🏖 🖓 🛧 🛧 🖊 🕒 🗮 Aa
		Importanticitie Direction of shiftale DES FINANCES PUBLICUES Is part instantia or or effective singet in status in the order of singet in the or



N°4 - Le Traitement des Accusés d'Enregistrement Électronique (AEE) et des Accusés de Réception Électronique (ARE)

Point de vigilance

Les modalités d'accusé d'enregistrement et de réception des demandes d'autorisation d'urbanisme sont issues du L112-7 du CRPA – Code des relations entre le public et l'administration et se font en deux temps :

1 - l'envoi instantané d'un accuse d'enregistrement électronique (AEE) ;

L'accuse d'enregistrement électronique (AEE) acte l'heure et le jour de réception du dossier au sein du téléservice urbanisme. Il est adresse a l'usager dans le délai d'un jour ouvre a compter de la réception. La date du point de départ du délai d'instruction correspond au jour d'émission de l'AEE, soit au plus tard un jour ouvre après le dépôt électronique de la demande.

2 - l'envoi d'un accuse de réception électronique (ARE) dans un délai de 10 jours ouvres.

- L'accuse de réception électronique (ARE) contient les mentions suivantes :
- Le numéro d'enregistrement
- La date de dépôt

- La date a laquelle une décision implicite naîtra et la possibilité pour l'usager de se voir délivrer un certificat le cas échéant

- La possibilité durant le premier mois de demander des pièces complémentaires et notifier le régime dérogatoire qui s'applique a sa demande

- Les coordonnées du service charge du dossier

En l'absence de réception de l'accuse d'enregistrement électronique (AEE) dans un délai d'un jour ouvre, ou d'un accuse de réception électronique (ARE) dans un délai de 10 jours ouvres, l'usager contactera le service de la commune.

Le jour ouvre se définît comme un jour allant du lundi au vendredi inclus.

L'accuse d'enregistrement électronique et l'accuse de réception électronique sont envoyés via l'adresse électronique ayant servi a l'identification pour établir la demande de l'usager.

Ces accusés doivent être conserves par l'usager.

Accusé d'enregistrement électronique : demande n°44850.

Guichet Numerique <no-reply@eservice-urbanisme.nantesmetropole.fr> jeu.26/01/2023 16:30

À : TUAL Bruno 🛠

Madame,Monsieur,

Nous vous informons de l'enregistrement de votre demande numérique numéro 44850 de 26/01/2023.

L'administration compétente dispose d'un délai de 10 jours ouvrés pour vous adresser un accusé de réception électronique, à l'adresse électronique que vous avez indiquée à cet effet. Cet accusé de réception vous indiquera : le numéro définitif du dossier, les coordonnées du service instructeur et les prochaines étapes de la procédure.

Cet accusé d'enregistrement ne préjuge pas de la complétude ou de la recevabilité du dossier qui dépend notamment de l'examen à venir des pièces fournies ou à fournir.

Si l'instruction de votre dossier nécessite des informations complémentaires, le service instructeur compétent vous contactera et vous indiquera la liste et le délai imparti pour les fournir.

Ne répondez pas directement à ce message, celui-ci vous est envoyé automatiquement et aucun traitement ne pourrait être effectué sur un éventuel retour.

Cordialement.

TUAL Bru

Accusé de réception électronique : dossier n°CU 44047 23 Z00001 (demande n°112

Guichet Numerique <no-reply@eservice-urbanisme.nantesmetropole.fr>

Aépondre à tous V

Répondre à tous

Madame, Monsieur,

Vous avez saisi par voie électronique la mairie de Couëron pour une demande de Certificat d'Urbanisme Type A (n°112) le . Cette demande est désormais référencée sous le numéro de dossie CU 44047 23 Z00001 .

Le présent accusé de réception atteste de la réception de votre saisine par l'administration compétente et vous informe des prochaines étapes de la procédure. Cela ne préjuge pas de la complétude ou de la recevabilité du dossier qui dépend notamment des pièces à fournir. Pour tout renseignement concernant votre dossier, vous pouvez contacter le service compétent par messagerie électronique à urbanisme@mairie-coueron.fr ou par Tel. 02.40.38.51.30 . Le délai d'instruction de votre dossier est de l mois à compter de la date de réception par la collectivité (04/01/2023) et, si vous ne recevez pas de notification électronique ou de courner de la date de réception dans ce delai, vous beneficierez d'une autorisation tacite.

outerois, dans le mois qui suit la reception de voire dossier, l'administration peut vous ecrire : soit pour vous avertir qu'un autre délai est applicable, lorsque le code de l'urbanisme l'a prévu pour permettre les consultations nécessaires (si votre projet nécessite la consultation d'autres services) ; soit pour vous demander une ou plusieurs pièces manquantes à votre dossier ; soit pour vous informer que votre projet correspond à un des cas où un permis tacite n'est pas possible. Si vous recevez une telle notification ou lettre avant la fin du premier mois, celle-ci remplacera le présent récépissé.

Si vous n'avez rien reçu à la fin de ce premier mois, le délai de 1 mois ne pourra plus être modifié. Si aucune notification électronique ou de courrier de l'administration ne vous est parvenu à l'issue de ce délai de 1 mois, vous pourrez commencer les travaux après avoir :



• N°5 – Informations parcellaires

2.1 - Les parcelles déclarées doivent constituer une unité foncière. A défaut, la DIA sera irrecevable et ne pourra être instruite. En outre, un plan cadastral (https://cadastre.gouv.fr) est à joindre à la demande, en surlignant autant que possible la ou les parcelles d'intérêt.

Cas de parcelles constituant une unité foncière cohérente

Cas de deux parcelles constituant une unité foncière incohérente (séparation par une voirie, parcelles intermédiaires non concernées) Bue des Amazones Bue de

2.2 – Pas de préfixe en références cadastrales

Ex : AB 120 et non 000 AB 120

Références cadastrales¹ : (si votre projet porte sur plusieurs parcelles cadastrales, veuillez renseigner la fiche complémentaire page 3) : Préfixe : Section : A.B. Numéro : 1.2.0



<u>N°6 – Case A – Prise en compte de l'information des intervenants et consorts</u>

Dans le formulaire, en cas :

- d'un unique propriétaire : indiquer la saisie du genre (« Madame » ou « Monsieur »),
- de plusieurs co-propriétaires d'une même famille : indiquer « Consorts + Noms » pour une identification collective.

	A. Propriétaire(s)	
Cas d'un seul propriétaire :	Personne physique	
	Nom, prénom	MONSIEUR MARTIN, Jean
	Profession (facultatif) (5)	
	A. Propriétaire(s)	
Cas de plusieurs propriétaires	Personne physique	
concernés de la même famille :	Nom, prénom	Consorts GAUDIN
	Profession (facultatif) (5)	
		AJOUTER UN AUTRE

Cela ne dispense pas d'ajouter les autres co-propriétaires via l'option



<u>N°4 – Case C – Biens vendus : renseignements explicites</u>

Dans la case C9, veiller à renseigner une information synthétique et explicite pour une bonne remontée côté logiciel de la collectivité. En effet, une information de l'ordre suivante (ex : CF.Note annexe) est insuffisante. En l'occurrence, il est nécessaire de bien visualiser le type de vente (ex : 1 maison + 2 appartements, 2 appartements + 2 places stationnement).

Bâtime	nts vendu	s en totalité	(9) 🖪	CF NOTE ANNE	2 appartem en ts + 2 Places	de stationn	em en ts	
Surface	e construit	e au sol (m²)		Surface utile ou habitat	ole (m²)		
Nombre de Niveaux 🛛 :				Apport	tements 🖬 :	Autres lo	caux 🖬 :	
Vente	Vente en lot de volumes							
Locau	dans un l	bâtiment er	coproprié	été (10) 🔲				
Nº du	-	-	Quote-pa	rt Nature et		. P	lus de 4 ans	
lot Batiment Etage de		commune	s ou habitable	Le patiment est achève depuis :		loins de 4 ans		
	Le règlem				Le règlement de copropriét	é a été P	lus de 10 ans	
			publié aux hypothèques de	puis : N	loins de 10 ans			



• <u>N°7 – Case C – Désignation du bien :</u>

Ne peuvent figurer simultanément « Bâtiments vendus en totalité » et « Locaux dans un bâtiment en copropriété » - c'est l'un ou l'autre. Par ailleurs, la surface utile ou habitable (loi Carrez, somme en m²) n'est à renseigner qu'en cas de vente de locaux en copropriété.

Cas d'une vente d'un local en copropriété :	C. Dé	signation	du bien							
Si vente de lots en copropriété , ne pas cocher « bâtiments vendus en totalité »	Imme	euble ^{No} pr	on bâti 🛛 opriétaire 🕻	Bâti sur t D :	errain propre	Bâti sur terra	in d'autrui, da	ns ce cas in	diquer nom	et adresse du
	Bâtim	ents vendu	us en totalit	é(9) 🗖						
	Surfac	ce construi	ite au sol (m	1 ²)		Surface u	itile ou habitat	ble (m²)	150	
	Nomb	ore de	Niveaux 🕻	1:	App	portements 🖵 :				
		e en lot de	volumes			_	Assistant de	saisie des lo	ts de coprop	riété
	Local	ux dans un	bâtiment e	n copropri	été (10) 🖪		Numéro du lot	Bâtiment	Étage	Quote-part
	Nº du lot	Bâtimen	t Etage	Quote-pa des partie	rt Nature e s surface ut	tie Le bâtiment e	Nature		Surface	utile ou habitable
	33 32	A B	0 2	106/1000	Bu reau x Bu reau x	Le règlement publié aux hy				Ajouter 🛨
Des informations multiples peuvent être saisies via l'assistant de saisie des lots de copropriété							N° du lot Bâtime 33 A 32 B	Lots de nt Étage Quot RDC 108/1 2 150/1	copropriété e-part Nature 1000 Bureaux 1000 Bureaux	Surface 100 m ² / X 50 m ² / X Valider Ferme
	Bâtime	nts vendus	en totalité	(9)						
Cas d'une vente de 2 lots réunis en un	Surface	e construite	au sol (m²)			Surface utile	ou habitable (r	m²)	_	
seul appartement :	Nombr	ede t	Niveaux 🔲		Appar	tements 🖬 :	A	utres locaux	U :	
	Vente	en lot de v	olumes				and and led			
de lot » (ex : 28/29). Cela permet d'intégrer la loi	Nº du	Bâtiment	Etage	Quote-part des parties	Nature et surface utile	Assistant de sa	aisie des lot	s de copro	priété	
carrez correspondante du lot restitue.	28/2	A	3	communes 54/1055	Apparteme	Numéro du lot 28/29	Bâtiment A	Étage 3	Quote	-part 055
						Nature		Surfa	ice utile ou hat	oitable
						Appartement		40,	85	1
									-	sjouter 🕂



• <u>N°8 – Case C – Nombre de niveaux :</u>

La saisie du nombre de niveaux doit être numérique. Pour un plain-pied, renseigner : « 1 »

Bâtiments veno	dus en totalité (9)		Maison à usage d'habitation				
Surface constr	uite au sol (m²)	81		Surface utile ou hab	u habitable (m²)		
Nombre de	Niveaux 🗳 : 1,	00	Apporteme	ents 🖬 :	Autres lo:		

<u>N°9 – D12 – Usage autre (à préciser) – définir un usage explicite</u>

Exemple : Éviter les acronymes (ex : TAB pour terrain à bâtir), préférer le type d'usage en toutes lettres. A défaut, l'information ne sera pas exploitable par le service foncier.

1	D. Usage et occupation (12)														
	Usage														
	habitation		professionnel		mixte		commercial		ogricole		autre (préciser)	3:	TAB	Terrain à bâtir	

• N°10 – E – Droit grevant les biens – définir une nature explicite

En cas de droit grevant les biens, renseigner un ou plusieurs cas parmi les possibilités suivantes :

- Droit d'usage et d'habitation,
- Emphytéose,
- Hypothèque,
- Servitude,
- Usufruit,

E. Droits réels ou personnels							
Grevant les biens	OUI 🛛 NON 🗖						
Préciser la nature	Servitudes	s (détail en pj)					



• N°11 – Case F – Montant , frais de commission et frais d'acte :

Le montant doit être le plus succinct possible (montant en lettres et chiffres). En cas de renseignement trop long, le calcul ne s'effectuera pas côté logiciel et une erreur de remontée de données se produira.

Un seul montant doit être renseigné. Le montant de commission doit être renseigné dans la case correspondante. Les frais d'acte peuvent quant à eux être renseignés en case « J - Observation ».

F. Modalités de la c	ession				
1 - Vente amiable					
Prix de vente ou éva chiffres)	luation (en lettres et en	QUATRE CENT VINGT MILLE EUROS (420000€) + frais d'acte notarié			
Dont éventuellemen	t inclus :				
Mobilier Cheptel		Récoltes Frais d'acte notarié à rense observations (case I)			
Si vente indissociable	e d'autres biens		observations (case of		

N°12 – Case H – Informations administratives du demandeur - " c.f n°1 pour automatisation

Veiller à renseigner les informations administratives du notaire en tant que personne morale et non en tant que particulier. Penser à intégrer la qualité « Maître » pour permettre une bonne remontée logicielle.

<u>N°13 – Case J – Observations :</u>

Tous les éléments nécessaires devant être renseignés dans le corps du CERFA, la case observation permet de clarifier au besoin la vente.

Renseigner les informations utiles ou à la clarification de l'instruction en case J. Le rôle de l'annexe est de fournir des compléments d'informations à la marge : plan, bail, autres détails de second degré ne pouvant être contenus dans ce champ.

J. Observations

Cette vente comprend aussi le lot N° 753 correspondant à un parking de l'emplacement E et portant le numéro 217, les millièmes sont les suivant : 20/103675.

Prix de vente pour les 3 lots 114000€ + frais d'acte + commission du à l'agence Nestenn d'un montant de 9300€

- N°14 Accéder aux décisions administratives
 - 1 Réception de l'e-mail vous informant d'une décision en ligne
- 2 Connexion au E-Service
- 2.1) Connexion à votre compte E-service par le portail officiel : https://eservices.nantesmetropole.fr puis
- 2.2) Accès au E-service urbanisme puis suivre le déroulement des informations
- 2.3) Accès à l'interface de suivi des demandes d'urbanisme



3 – Téléchargement de votre décision





Guichet Numerique <no-reply@ddc.nantesmetropole.fr>

Décision sur votre dossier n°CU 44114 20 Z00202

Urbanisme

Maltre

La collectivité a statué sur votre dossier n°CU 44114 20 200202 et la décision est : Favorable. Vous allez recevoir l'arrêté siané matérialisant cette décision, à la réception de l'arrêté veuillez, le cas échéant, bien prendre connaissance de l'ensemble des prescriptions

mentionnées dans l'arrêté et/ou dans les avis de services annexés.

Ne répondez pas directement à ce message, celui-ci vous est envoyé automatiquement et aucun traitement ne pourrait être effectué sur un éventuel retour Cordialement



> 1 - Les catégories : Ces boutons permettent d'afficher les dossiers en fonction de leur statut : en cours de saisie, demande transmise, en cours d'instruction etc. > 2 - Recherche multicritères : Ce bouton permet d'afficher les dossiers en fonction

d'éléments ciblés tels que le "type de dossier", "nom de demandeur", "commune", "période de dépôt" ...

> 3 - Recherche rapide : Recherche par mot clé (ex : nom du demandeur ou adresse)

> 4 - Les filtres : Cases à cocher permettant de filtrer les dossiers à afficher en fonction de "familles de dossiers" (foncier, certificats, urbanisme) ainsi que d'isoler les dossiers partagés.

> 5 - Navigation : permet de faire défiler les pages de résultat et de gérer le nombre de résultats par page.

> 6 - Accès aux dossiers : permet d'accéder aux options du dossier, consulter l'arrêté de décision, l'historique, compléter.

Documents transmis par le service instructeur



> 1 – « Voir les documents du dossier » pour accéder à la décision puis cliquer pour accéder à la décision. En cas d'absence de ce symbole, contacter SUI 💿 sun@nantesmetropole.fr



<u>N°15 - Annuler une demande déposée</u>

1 – Accéder au dossier à annuler depuis l'onglet « En Instruction »

s	Suivre mes demande	es d'urbanisme			*
		BROUILLONS A TRAITER		Foncier Certificat d'Urbanisme Autorisation d'Urbanis	Dossiers Partagès
	3 / 23 résultats	Q Rechercher dans la page	Première Précédente 1 2 3 Sulvar	nte Dernière	10 eiéments
	Dossier	✓ Adresse du terrain ✓ Commune	✓ Demandeur	≚ Projet ≚ Création ≥ Sta Pro	itut Y
DIA	44109 20 2490 n°800	5 Rue Vasco de Gama 44000 Nantes	Maître Durand Jean	02/10/2020 De	mande transmise 👔 👩 🗙

• 2 – Afficher la demande et sélectionner « Demandes à l'instructeur »



3 – Justification possible du motif de l'annulation puis confirmer votre demande d'annulation

